

**Tag der Administrationskräfte im SPZ  
im Rahmen des Forums Sozialpädiatrie 2026 in Erfurt**

Liebe Adminkräfte der SPZs,

herzlich willkommen zum ersten Adminkräfte-Tag im Rahmen des Forum Sozialpädiatrie.  
In Ihren Händen liegt der erste Kontakt zu den Familien und damit leisten Sie einen entscheidenden Beitrag zur Qualität der Versorgung in den SPZ.

Mit diesem Fachtag möchten wir den administrativen Mitarbeitenden der SPZ eine Plattform für strukturierten Erfahrungsaustausch, Vernetzung und praxisnahe Impulse bieten. Ziel ist es, die spezifischen Herausforderungen und Ressourcen in Anmeldung, Terminsteuerung, Dokumentation und Kommunikation sichtbar zu machen und gemeinsam Ansätze zur weiteren Qualitätsentwicklung zu erarbeiten.

Wir möchten Ihnen die Gelegenheit geben, sich über Ihre Erfahrungen auszutauschen, Kontakte zu knüpfen.

**07.03.2026 (Sa.)**

**Helios Klinikum Erfurt, Nordhäuser Str. 74, 99089 Erfurt**

**09:00 – 15:00**

**Programm**

- 09:00 Begrüßung, Dr. Ilona Berg, SPZ Krefeld
- 09:05 – 09:30 SPZ-Servicestrukturen, Dr. Christoph Kretzschmar, SPZ Dresden
- 09:30 – 10:00 Alles, was Recht ist – Datenschutz und Patientenrechte, Dr. Stephan Zeidler, Datenschutzbeauftragter Helios Klinikum Erfurt
- 10:00 – 13:30 Impulsvortrag mit Workshop: „Wenn Emotionen hochkochen: Umgang mit Widerstand und Belastenden Gesprächsthemen im SPZ“, Carlotta Heymann (Psychologin) und Frederic Wibbing (Psychologe), SPZ Krefeld
  - Illustrierung verschiedener Gesprächssituationen im SPZ;
  - Gegensätzliche Erziehungsansichten der Eltern bis hin zum hochstrittigen Elternsystem;
  - Umgang mit psychisch belasteten Eltern;
  - Widerstand und Krankheitsverarbeitung im diagnostischen Prozess.
- 12:00 – 12:30 Mittagspause, zwischendurch Getränke + Kekse
- 13:30 – 15:00 Freier Austausch rund um die Themen der Administrationskräfte im SPZ, Tiffany Hahn (Krankenschwester), SPZ Erfurt